

AIMA/AKSV KAPASİTE GELİŞTİRME PROJESİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

IPA/2020/421-391/02-200000039 HİZMET ALIMI

Madde 1 - Hizmetin Tanımı: IPA/2020/421-391/02-200000039

“AIMA/AKSV Kapasite Geliştirme” Projesi uygulanması çerçevesinde “Ayvalık Kültür ve Sanat Vakfı (AKSV)” tarafından hizmet alımı.

Madde 2 - Hizmetin Amacı:

“AIMA/AKSV Kapasite Geliştirme” projesi kapsamında gerçekleştirilecek olan “Sosyal Medya Yönetimi ve Etkin İletişim Danışmanlık Hizmeti ” için proje bütçesinde 2.4 no’lu maddede ve başvuru formunda belirtilen faaliyetler doğrultusunda hizmet/mal alımı gerçekleştirilecektir.

Hizmetin amacı, alınacak eğitim ile kurumun internet ve sosyal medya kullanımının daha etkin, düzenli ve bütünsel olarak yapılmasıdır. Bu amaçla vakıf personeli ve gönüllülerin eğitilmesi, sosyal medya takipçi sayısının ve toplam etkileşimin artırılması planlanmaktadır.

Madde 3 - Hizmetin Kapsamı:

3.1. Verilecek eğitim aşağıdaki konuları kapsamalıdır:

- i) Sosyal medya’da doğru şekilde hesap oluşturma ayar ve optimizasyonları
- ii) Facebook/Instagram, Youtube, LinkedIn ve Twitter özelinde hedef kitle belirleme, strateji oluşturma
- iii) İçerik Üretme ve Paylaşım Hazırlama
- iv) Sayfa ve Hesap Performansı Artırma
- v) Sosyal Medya Yönetim Araçları
- vi) Sosyal Medya ve Arama Motoru Optimizasyonu (SEO) İlişkisi
- vii) Sosyal Medya ve Google Ads İlişkisi
- viii) Sosyal Medyada Diyalog ve Kriz Yönetimi
- ix) Sosyal Medya Reklamcılığı
- x) Monitoring - Analiz - Raporlama
- xi) Diğer Pratik Bilgiler

Madde 4: Lojistik ve Zamanlama

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer: Eğitim ve danışmanlık hizmeti AKSV'nin Ayvalık'taki merkezinde veya çevrimiçi olarak verilebilir.

4.2. Başlama tarihi ve uygulama süresi: 01.05.2023 tarihinde başlaması planlanan hizmet alımının 30.09.2023 kadar tamamlanması beklenmektedir.

Madde 5: Deneyim

5.1. Hizmetin ifası için gerekli personeli temin edecek olan firmanın, sosyal medya ve internet reklamcılığı konusunda hizmetleri konusunda yurtiçi ve/veya yurtdışında en az 3 (üç) yıllık deneyimi olması şartı aranmaktadır.

5.2. Teklif veren firmalarla teklif öncesi proje ekibi tarafından ön görüşme yapılacaktır. Yukarıda belirtilen deneyimler ve referanslar çerçevesinde en uygun teklifi veren firma ile anlaşma sağlanacaktır.

Madde 6: Faturalama ve Ödeme

6.1. AKSV, Elele projesi kapsamında yapacağı harcamalar için KDV muafiyet sertifikasını haizdir. Şartnamede tanımlı iş teklifleri de bu doğrultuda KDV'den muaf olarak verilecektir.

6.2. Verilecek tekliflerde para birimi olarak Euro kullanılacak. Ödemeler, InforEuro kuru baz alınarak Türk Lirası üzerinden yapılacaktır.

6.3 Talep edilen Hizmetlerde Yüklenici tarafındaki aksama durumunda (taahhüt edilen tarihlerde hizmetin verilmemesi) cezai madde uygulanacaktır. Aylık hak edilen ödemenin sözleşme bedeli üzerinden %10'u (yüzde on) ceza bedeli olarak kesilecektir.

6.4 Mücbir sebepler nedeniyle hizmete ait her türlü değişiklik talebi AKSV'ye yazılı olarak bildirilecektir. Değişikliğin AKSV tarafından kabulü, işin aynı miktar, kalite ve özellikte olmasına bağlıdır.

6.5 Ödeme iş bitiminde tanzim edilecek faturayı müteakiben yapılacaktır. Avans ödemesi mümkün değildir.